



GOBIERNO DE
MÉXICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-050GYR988-E16-2021

SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO 2021

En la Ciudad de México, siendo las **17:00 horas** del **20 de agosto del año 2021**, en la Sala 2, del edificio ubicado en Durango número 291, Piso 8, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la **Junta de Aclaraciones** de la convocatoria a la licitación indicada al rubro para la contratación del **"Servicio de Centros de Contacto 2021"**, de acuerdo a lo previsto en los artículos **33, 33 Bis** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), **45 y 46** del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento); y el numeral **3.4** "Junta de Aclaraciones" de la Convocatoria a la Licitación.

Este acto es presidido por el **Lic. José Gerardo Portugal Castillo**, Titular de la División de Servicios Integrales, como lo establece el numeral **5.3.8 inciso a)** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social, en correlación con el numeral **7.1.3.2.1.1** del Manual de Organización de la Dirección de Administración, servidor público facultado para presidir el presente evento.

Quien preside el acto informa que está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales **6 y 8** de la sección **II** del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación (en adelante el DOF), el 20 de agosto de 2015; y los Acuerdos por los que se Modifica el Diverso que expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones, publicados en el DOF el 19 de febrero de 2016 y el 28 de febrero de 2017.

El presidente del acto, fue asistido por el **Ing. Eduardo Oropeza Ortiz**, en representación de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, en calidad de área requirente/técnica, quien solventará las preguntas de carácter técnico y el área contratante solventará las preguntas de carácter administrativo y económico, cuyos nombres y firmas constan al final de este documento.

A continuación se da lectura a los antecedentes que se derivan del acta de junta de aclaraciones:

ANTECEDENTES

1. El **13 de agosto de 2021** a las **11:00** horas se dio inicio a la Junta de Aclaraciones a la licitación indicada al rubro para la contratación del "Servicio de Centros de Contacto



GOBIERNO DE
MÉXICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL

No. LA-050GYR988-E16-2021

SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO 2021

2021" en la cual se recibieron 57 solicitudes de aclaración de 3 licitantes los cuales se enlistan a continuación:

No.	Razón social	Forma de Presentación	No. de Preguntas
1	Bervel, S.A. de C.V.	CompraNet	20
2	Grupo Telvista, S.A. de C.V.	CompraNet	30
3	Infocredit, S. de R.L. de C.V.	CompraNet	7
Total general			57

Por lo que debido al volumen de las preguntas y que no se contaba con la totalidad de las respuestas se informó a los licitantes que con fundamento en lo establecido en el artículo 46, fracción II del Reglamento, las respuestas serian dadas a conocer el día 18 de agosto de 2021, a las 10:00 horas por los medios electrónicos a través del sistema CompraNet.

- El **18 de agosto de 2021** a las **10:00** horas se reanudó la Junta de Aclaraciones a la licitación indicada al rubro y se informó a los licitantes que aún no se contaba con la totalidad de respuestas de las solicitudes que son competencia del Área Requiriente/Técnica, por lo que se suspendió la Junta de Aclaraciones de conformidad con lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento y que las respuestas serían dadas a conocer el día 19 de agosto de 2021 a las 10:00 horas, por los medios electrónicos a través del sistema CompraNet.
- El **19 de agosto de 2021**, a las **10:00** horas se reanudó la Junta de aclaraciones en la cual se informó que se habían recibido 14 preguntas relacionadas a las respuestas y precisiones emitidas por la convocante como a continuación se indica:

No.	Razón Social	Forma de presentación	No. de repreguntas
1	Bervel, S.A. de C.V.	CompraNet	14
Total general			14

Por lo que debido a que no se contaba con la totalidad de las respuestas, se informó a los licitantes que con fundamento en lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento, estas serán dadas a conocer el día **20 de agosto de 2021**, a las **17:00 horas** por los medios electrónicos a través del sistema CompraNet.



GOBIERNO DE
MÉXICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL

No. LA-050GYR988-E16-2021

SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO 2021

Acto seguido, se muestran las respuestas a las repreguntas formuladas por los licitantes, presentadas en tiempo y forma, adjuntando a la presente el documento denominado "Concentrado repreguntas LA-050GYR988-E16-2021" que contiene las respuestas a las preguntas en relación a la respuestas emitidas y precisiones de la convocatoria, mismo que forma parte integrante de la presente acta.

En razón de dar cumplimiento a lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 33 bis de la Ley, en este acto se da a conocer el calendario de los eventos subsecuentes de esta licitación, que a continuación se detalla:

Evento	Fecha	Hora
Acto de presentación y apertura de proposiciones	27 de agosto de 2021	11:00 horas
Comunicación y entrega de fallo	08 de septiembre de 2021	17:00 horas

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta acta forma parte integrante de la Convocatoria del presente procedimiento.

Por tratarse de una Licitación Pública Electrónica, para efectos de su notificación y en términos del último párrafo del artículo 37 bis de la Ley, esta acta se difundirá a través de CompraNet en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx>, al concluir este acto y sustituye la notificación personal; asimismo, se informa que a partir de esta fecha, se pone a disposición de los licitantes copia de esta acta en la División de Servicios Integrales ubicada en Calle Durango número 291, piso 4, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, y se fijará un ejemplar del acta en el mural de comunicación ubicado el mismo domicilio por un término no menor de cinco días hábiles.

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se dio lectura al contenido de esta acta, concluyéndose el acto de la única junta de aclaraciones a las 17:16 horas del día 20 de agosto de 2021.

Esta Acta consta de 04 hojas y 03 hojas de anexos que contienen las preguntas relacionadas a las respuestas emitidas por la convocante, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.



GOBIERNO DE
MÉXICO




INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-050GYR988-ET6-2021
SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO 2021

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Nombre	Área	Firma
Lic. José Gerardo Portugal Castillo	Titular de la División de Servicios Integrales	
Ing. Eduardo Oropeza Ortiz	Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional	

Por el Órgano Interno de Control

Nombre	Área	Firma
Lic. Pedro Alberto Reynoso Morales	Órgano Interno de Control	

-----Fin del Acta-----